

Informations de confidentialité



Grande Ospedale Metropolitano
"Bianchi Melacrino Morelli"
Reggio Calabria



Informations de confidentialité

Chère Madame / Monsieur.

La protection des données est un droit à la liberté inscrit dans la Charte des droits de l'Union européenne.

Le grand hôpital métropolitain "Bianchi Melacrino Morelli" de Reggio Calabria s'engage à protéger vos données personnelles et à garantir votre dignité humaine.

Avec cette déclaration de confidentialité, nous vous donnons toutes les informations sur comment et pour quelles raisons nous traitons les données personnelles que vous fournissez ou collectez lors de la fourniture des services de santé que vous avez demandés ou qui vous sont nécessaires.

Nous vous communiquerons également toutes les informations relatives à vos droits que vous garantissent les législations italienne et européenne en vigueur en matière de protection des données et de respect de la dignité humaine

1 Définition des "données personnelles" et nature des données traitées

Aux fins de la présente déclaration de confidentialité, nous entendons par «données personnelles» toute information permettant d'identifier ou d'identifier une personne physique (telle que, par exemple, nom, prénom, code fiscal, numéro de téléphone); les données permettant la détection de l'état de santé (telles que (rapports, examens de diagnostic, données génétiques et biométriques, maladies actuelles ou passées, etc.) sont incluses dans la catégorie "Données personnelles"

2 Objet et base légale du traitement

Les informations qui vous concernent et qui sont collectées lors d'une visite, d'un examen ou d'un autre service de santé, sont utilisées exclusivement pour la protection de la santé et la réalisation des activités institutionnelles énumérées ci-dessous. La base de la licéité du traitement est dans l'art. 9.2.h du règlement UE 679-2016.

- La fourniture de services de soins de santé spécialisés, d'hospitalisation et de consultations externes, à la fois des services professionnels institutionnels et indépendants, aux fins de la prévention, des soins, du diagnostic et de la réadaptation;
- Communication de présence, information sur son état de santé (ES. Membres de la famille, cohabitants) indiquée par la partie intéressée uniquement avec un consentement spécifique;
- Protection de la santé et de la sécurité physique de la partie intéressée, des tiers et de la communauté (par exemple prévention des risques, protection contre les menaces graves pour la santé);
- activation et alimentation des registres de pathologie établis aux niveaux national et régional (par exemple, registre du cancer - Maladies rares - Décès maternels liés à l'accouchement);
- Détection de maladies infectieuses, diffusives et séropositives aux fins d'enquêtes épidémiologiques, de greffes d'organes et de suivi des dépenses de santé;
- activités de certification;
- gestion des plaintes, des plaintes, des demandes d'accès conformément à la législation en vigueur sur les procédures administratives et l'accès aux documents;
- constater, exercer ou défendre un droit dans une procédure judiciaire ou extrajudiciaire;
- surveillance vidéo;

Informations de confidentialité



Grande Ospedale Metropolitano
"Bianchi Melacrino Morelli"
Reggio Calabria



Informations de confidentialité

- Activités administratives et activités connexes à la prévention, au diagnostic, au traitement et à la rééducation par les sujets assistés par le NHS, y compris l'assistance d'étrangers en Italie et de citoyens italiens à l'étranger, ainsi que les soins de santé fournis au personnel des vols et des aéroports ;
- Activités administratives et comptables étroitement liées et essentielles à la gestion des relations avec le patient (par exemple, acceptation, visites et examens de réservation, exemptions, tickets);
- les activités administratives liées aux greffes d'organes ou de tissus, ainsi qu'aux transfusions de sang humain en application de la législation en vigueur;
- établissement, gestion, planification et contrôle des relations entre l'administration et les sujets

La fourniture des données demandées est obligatoire pour pouvoir remplir les fonctions institutionnelles décrites ci-dessus.

L'absence de données rendra impossible l'exécution des fonctions institutionnelles susmentionnées.

Seules les données essentielles à la réalisation des activités institutionnelles indiquées ci-dessus, qui ne peuvent pas être remplies par le traitement de données anonymes ou de données à caractère personnel de nature différente, sont traitées. . La collecte des données a lieu chez la personne intéressée, sauf dans le cas d'un mineur, d'une personne handicapée ou d'une personne temporairement incapable de communiquer, sous les formes et dans les limites des dispositions du RGPD.

3 méthodes de traitement de données

Les données personnelles seront traitées dans le respect du secret professionnel, du secret professionnel et des principes d'exactitude, de licéité, de transparence, d'exactitude, de minimisation, de nécessité et de finalité. Tous les traitements sont effectués à la fois sur des systèmes informatiques et sur du papier, avec des méthodes et des outils visant à garantir la sécurité et la confidentialité.

4. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont stockées conformément au principe de minimisation ainsi qu'aux dispositions réglementaires spécifiques auxquelles le responsable du traitement est tenu. La période de conservation ne dépasse pas la poursuite des finalités pour lesquelles les données ont été collectées. Cependant, la durée maximale de stockage ne dépasse pas 10 ans pour les activités ambulatoires, tandis que pour les activités de récupération, la durée de stockage est illimitée.

Des informations plus précises sont contenues sur le site www.ospedalerc.it sur la page de confidentialité ou peuvent envoyer une demande en utilisant les formulaires appropriés à nos

5. Communication de données

La communication des données à d'autres entités publiques sera effectuée dans le respect des obligations réglementaires ou pour l'accomplissement des fonctions institutionnelles, dans le respect du principe de responsabilité et de minimisation;

- des organismes de contrôle sanitaire, des administrations publiques, des autorités de sécurité publique, des autorités judiciaires et des organismes d'assurance et d'autres entités,
- des prestataires de services (consultants, établissements de crédit, organismes de certification, gestion des réservations d'examen et / ou des visites, par exemple);

Informations de confidentialité



Grande Ospedale Metropolitano
"Bianchi Melacrino Morelli"
Reggio Calabria



Informations de confidentialité

En cas de litige concernant la responsabilité civile, y compris en matière de responsabilité professionnelle en matière de santé, celui-ci peut être géré au nom et pour le compte du responsable du traitement par des professionnels indépendants.

6. Transfert de données

Les données personnelles ne seront transférées à des sujets établis dans l'UE que si cela est requis par une obligation légale ou par le respect des obligations contractuelles envers un responsable du traitement de données, sous réserve de la divulgation d'informations et d'un consentement spécifique.

De même, en cas de transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers, ceux-ci ne seront effectués qu'après avoir préalablement vérifié de manière appropriée que le pays de destination offre un niveau de protection des données adéquat et est toujours soumis à la divulgation d'informations et à son consentement spécifique.

7 surveillance

Des caméras de vidéosurveillance sont en service à l'intérieur de l'hôpital, dans le seul but de sécuriser et de surveiller les activités illégales. Les images finalement collectées sont traitées conformément aux prescriptions de la législation en vigueur et à toute prescription spécifique de l'autorité de garantie. Dans les environnements de soins de santé ou pour la surveillance des patients hospitalisés, l'utilisation de caméras vidéo, sans enregistrement d'images, et limitée aux cas d'indispensabilité absolue et à certaines pièces; et adopté toutes les astuces nécessaires pour protéger la vie privée et la dignité des personnes malades; Les images ne sont accessibles qu'aux professionnels de la santé chargés du traitement.

8. Sujets ou catégories de sujets impliqués et autorisés au traitement:

■ Le contrôleur des données à caractère personnel est le grand hôpital métropolitain Bianchi Melacrino Morelli via Provinciale Spirito Santo n. 24, Reggio Calabria dans la personne physique de son représentant légal, le directeur général, qui peut être contacté à l'adresse suivante protocol@pec.ospedalc.it

■ le responsable de la protection des données est Ing. Carmelo Gullì email: responsabileprotezionati@ospedalc.it

■ Délégués du contrôleur de données au traitement:

- les directeurs ou responsables responsables des structures opérationnelles de la société où les traitements sont effectués;
- les directeurs des départements dans lesquels la société est organisée; le directeur administratif et le directeur de la santé pour le traitement des données nécessaires aux activités relevant de leurs compétences respectives.

Des processeurs de données externes, tels que des fournisseurs et des gestionnaires de données (par exemple, CUP, ADT, Supervision) dont la liste est publiée sur le site Web www.ospedalc.it sur la page de confidentialité ou peuvent être demandés via des formulaires spécifiques.

■ **Les fonctions de Responsable du traitement** des données à caractère personnel sont attribuées par les Délégués au Traitement et sont exercées, en fonction de la graduation des fonctions et des responsabilités professionnelles prévues pour chaque chiffre par la législation en vigueur, par:

- personnel soignant de la SSN (médecin, biologiste, pharmacien, chimiste) ou du CNR,
- personnel professionnel (infirmier et technicien sanitaire);
- personnel d'assistance auxiliaire;

Informations de confidentialité



Dipartimento Tutela della Salute
e Politiche Sanitarie

Grande Ospedale Metropolitano
"Bianchi Melacrino Morelli"
Reggio Calabria



REGIONE CALABRIA

Informations de confidentialité

- personnel technique et administratif.

Dans certains cas et sous réserve d'une autorisation expresse, ils peuvent également être responsables du traitement: médecins spécialistes des universités, médecins stagiaires, cours de médecine générale, étudiants chercheurs et stagiaires

9 Vos droits

La législation en vigueur reconnaît l'exercice de droits spécifiques. En tant que partie intéressée, sur demande (écrite) au directeur général par l'intermédiaire de Data Protection Manager ou de l'URP.

La partie intéressée a le droit:

- Obtenir la confirmation de l'existence ou non de données personnelles vous concernant.
- Connaître l'indication de l'origine des données à caractère personnel, les objectifs et les méthodes de traitement, ainsi que les informations d'identification des responsables du traitement des données à caractère personnel.
- Connaître l'indication des détails d'identification des sujets ou des catégories de sujets auxquels les données personnelles peuvent être communiquées ou qui peut en apprendre davantage en tant que gestionnaires ou personnes nommées.
- obtenir la mise à jour, la correction ou l'intégration des données vous concernant.]
- obtenir l'annulation et la transformation en forme anonyme ou le blocage des données traitées en violation de la loi; s'opposer, en tout ou en partie, pour des motifs légitimes, au traitement des données personnelles vous concernant, même si elles sont pertinentes par rapport à l'objectif de la collecte.]
- Demander la liste des accès effectués à vos données personnelles.
- demander la transmission de données personnelles à un autre établissement de santé dans un format lisible avec les applications informatiques les plus courantes (c.d. la portabilité des données).]
- Soumettre une plainte à l'Autorité pour la protection des données à caractère personnel en cas de traitement illicite de données à caractère personnel en suivant les procédures et les instructions publiées sur le site Internet de l'Autorité garante www.garanteprivacy.it

10 changements à cette déclaration de confidentialité

Au fil du temps, il faudra peut-être mettre à jour cet avis de confidentialité afin de l'adapter à de nouvelles dispositions et en fonction des besoins de la Société. Pour cette raison, nous vous invitons à consulter régulièrement la présente déclaration de confidentialité publiée sur notre site web: www.ospedaler.it Des modifications substantielles seront indiquées au début de la déclaration de confidentialité et, si nécessaire, vous devrez en payer une nouvelle. consentement.

11 contacts

Titulaire du traitement des données personnelles via la province Spirito Santo n° 24, Reggio Calabria, email: protocollo@pec.ospedaler.it

Responsable de la protection des données, via Giuseppe Melacrino, n.21 89128 Reggio Calabria e-mail: responsabileprotezionedati@ospedaler.it tel. 0965 397262

Bureau des relations publiques, via Giuseppe Melacrino, n.21 89128 Reggio Calabria email: urp@ospedaler.it tel. 0965 397366

Cette divulgation rédigée conformément à l'art. 13 du règlement de l'UE 679/25016 être considéré une traduction libre de la version officielle.